



Polityka Ochrony Środowiska

Toyota Motor Poland wraz z siecią dealerską, realizując swoją misję i podstawowe zasady ładu korporacyjnego w zakresie koegzystencji prowadzonej działalności i środowiska naturalnego, niniejszym ogłasza poniższe zasady i zobowiązuje się do ich przestrzegania w każdym aspekcie swojej aktywności gospodarczej.

Deklarujemy:

1. **Racjonalne korzystanie** z zasobów naturalnych i źródeł energii.
2. Tworzenie warunków sprzyjających budowaniu świadomości i **postaw proekologicznych**.
3. Poszanowanie i przestrzeganie **prawa ochrony środowiska**.
4. Publiczne informowanie o podejmowanych działaniach proekologicznych.
5. Aktywne doskonalenie firmowego systemu **zarządzania środowiskowego**.
6. Uwzględnianie **dbałości o środowisko naturalne** we wszystkich podejmowanych decyzjach i działaniach.

Nasza działalność prowadzimy, dążąc do wyeliminowania lub zminimalizowania jej negatywnego wpływu na środowisko naturalne z pełnym poszanowaniem prawa ochrony środowiska.

Polityka Jakości

Toyota Motor Poland wraz z siecią dealerską zobowiązuje się, zgodnie ze swoją wizją i misją, do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością. Cel ten osiągamy dzięki świadomości, że satysfakcja Klientów ze współpracy z nami jest sprawą priorytetową.

Deklarujemy:

1. Zwiększanie stopnia zadowolenia **naszych Klientów** na wszystkich szczeblach działania naszej organizacji.
2. Wdrażania w naszej organizacji nowych programów i standardów wynikających z analizy potrzeb i **oczekiwań** obecnych oraz potencjalnych Klientów.
3. **Eliminowanie naszych błędów** dzięki wyjątkowo uważnej analizie reklamacji Klientów.
4. Powszechną wśród naszych pracowników przez nich świadomość wpływu, jaki ma wykonywana przez nich praca na **jakości oferowanych przez nas usług** i na stopień zadowolenia Klientów.
5. Systematyczne i planowe podnoszenie **kompetencji pracowników TMPL** oraz osób zatrudnionych na stacjach dealerskich.

Pragniemy, aby dzięki naszej działalności Toyota kojarzona była z niezawodnością, profesjonalizmem i bezpieczeństwem.

Prezydent TMPL

河野弘

Hiroshi Kono



TOYOTA